

---

# Case Management.

# Excellence in Beratung und Service.

---

## **Ziel.**

Das Case Management von *innova* hat den Arbeitsplatzverlust sowie die rasche und nachhaltige berufliche Wiedereingliederung bei Arbeitsunfähigkeit zum Ziel. Befinden sich erkrankte oder verunfallte Kunden in einer anspruchsvollen Lebenssituation, klären wir mit ihnen die Ursachen und gestalten gemeinsam mit den beteiligten Personen (beispielsweise mit dem behandelnden Arzt, dem Arbeitgeber, der IV-Stelle) erfolgreiche Back-to-Work-Massnahmen.

## **Grundsatz.**

Die Inanspruchnahme der Dienstleistung Case Management ist freiwillig und integraler Bestandteil der Lohnausfallversicherung. Die Zusammenarbeit basiert auf Engagement, Respekt und gegenseitigem Vertrauen. Je früher und umfassender gemeinsam nach optimalen Lösungen gesucht wird, desto schneller kann sich die gesundheitliche und soziale Situation stabilisieren und verbessern. Die rasche Wiederaufnahme der beruflichen Tätigkeit wird begünstigt.

## **Persönliche Unterstützung.**

Sie profitieren von einer persönlichen und kompetenten Unterstützung durch einen Case Manager, welcher Ihnen bei der Wiedereingliederung ins Arbeitsleben zur Seite steht. Der Case Manager arbeitet umfassend und zielgerichtet, bezieht medizinische, berufliche, versicherungstechnische, arbeitsrechtliche, finanzielle und soziale Aspekte mit ein.

Wir sind ein Team von qualifizierten Mitarbeitern mit langjähriger Erfahrung und fundierter Ausbildung in der Unterstützung und Beratung von arbeitsunfähigen Menschen.

## **Ablauf.**

Bei einer drohenden Langzeitarbeitsunfähigkeit tritt ein Mitarbeitender aus dem Case Management Team von *innova* telefonisch mit Ihnen in Kontakt und klärt mit Ihnen die aktuelle Lebenssituation. Ist der Bedarf für eine Unterstützung vorhanden, wird ein unverbindliches Erstgespräch mit einem Case Manager vereinbart.

Zu Beginn werden eine Standortbestimmung vorgenommen, der Unterstützungsbedarf ermittelt und gemeinsam definierte Ziele vereinbart. Nach Ihrem schriftlichen Einverständnis setzt sich der Case Manager mit den verschiedenen involvierten Akteuren in Kontakt. Dabei wird Ihr Fall systematisch koordiniert, Sie werden entlastet und bestmöglich unterstützt. In regelmässigen Besprechungen werden die vereinbarten Ziele besprochen und gemeinsam die notwendigen Massnahmen geprüft. Der Case Manager unterstützt und begleitet die Entwicklung bis zum Abschluss des Falls.

## Der Ablauf im Überblick



### Methodik und Ethik.

Das Case Management *innova* lehnt sich an das Handlungskonzept des Netzwerkes Case Management Schweiz. Die Unterstützung erfolgt ganzheitlich, ressourcen- und lösungsorientiert und die Dienstleistung wird auf den individuellen Bedarf abgestimmt erbracht. Case Management erfordert die Verbindung von Menschlichkeit, Wirtschaftlichkeit und Professionalität. Wir orientieren uns am Grundgedanken Empowerment im Sinne einer Selbstbefähigung des arbeitsunfähigen Menschen, gewähren Kontinuität und respektieren Ihre Autonomie.

### Ihre Vorteile.

- Persönliche Beratung
- Ziel- und Lösungsorientierung
- Fokus auf Ressourcen
- Einbindung beteiligter Akteure
- Minimierung bürokratischer Hürden
- Erhöht Effizienz, reduziert Kosten
- Sichert Qualität
- Kontinuierlicher Hilfeprozess
- Passgenaue Versorgung
- Koordiniert Akteure und strukturiert Abläufe
- Schafft Transparenz
- Begünstigt den Erhalt der Arbeitsfähigkeit

### Datenschutz.

Alle mit dem Case Management geführten Gespräche und ausgetauschten Informationen unterstehen der Vertraulichkeit. Dem Datenschutz kommt eine hohe Beachtung zu. Auf vertrauliche Daten haben lediglich die von Ihnen bevollmächtigten Personen Zugriff. Zweckmässige Informationen an beteiligte Akteure werden nur bei Bedarf und Einverständnis weitergegeben. Sie können jederzeit in das von *innova* geführte Dossier Einblick nehmen.

# Ausgezeichnet versichert.

*innova* – überzeugt mit individueller Beratung, starkem Service und fokussiert sich als Nischenanbieter auf innovative Versicherungslösungen. Wir sind ein spezialisierter Privatversicherer für Einzelpersonen und Unternehmungen. Unser Angebot umfasst die Krankenversicherung und die Unfallversicherung. Dank einer gesunden finanziellen Basis und dem konsequent gelebten Qualitätsmanagement von *innova* sind Sie ausgezeichnet versichert.

## Krankenzusatz-Versicherungen.

Rauchen gefährdet die Gesundheit. Deshalb unterstützt *innova* Nichtraucher für ihre gesunde Lebenseinstellung: Mit *sanvita*, der Krankenzusatz-Versicherung für Nichtraucher, profitieren Sie von bis zu 35 Prozent reduzierten Prämien.

## Lohnausfall-Versicherungen.

Mit schlanken, standardisierten Produkten für Mikro- und Kleinunternehmen, selbstständig Erwerbende oder Berufs- und Branchenverbände, bietet *innova* attraktive Lösungen zur Sicherung wirtschaftlicher Risiken der gesetzlichen Lohnfortzahlungspflicht. Das Case Management bildet einen integralen Bestandteil unserer Lohnausfall-Versicherung.

## Qualitätsmanagement.

*innova* ist nach der ISO 9001 Norm (Qualitätsmanagement) und dem SQS-Label GoodPriv@cy (Datenschutzmanagementsystem) zertifiziert.



*innova* Versicherungen AG  
Bahnhofstrasse 4  
Postfach  
3073 Gümliigen  
Telefon 0848 866 400  
verkauf@innova.ch  
www.innova.ch